

# Nanny & Co.

## Política de Cookies

Versão 2.1 — Abril 2026

Esta Política de Cookies explica o que são cookies, que tipos utilizamos na Plataforma **Nanny & Co.** (nannyand.com), para que fins, e como pode gerir as suas preferências.

Esta Política aplica a **Lei n.º 41/2004**, na redacção dada pela Lei n.º 46/2012 (que transpõe a Diretiva ePrivacy 2002/58/CE), e o **Regulamento Geral sobre a Protecção de Dados (RGPD)**. Considera ainda as Diretrizes da CNPD relativas a cookies (Deliberação 2022/622, de Junho de 2022).

Esta Política deve ser lida em conjunto com a nossa Política de Privacidade v2.0 (nannyand.com/privacidade) e com os Termos e Condições (nannyand.com/termos).

### 1. Definições

- **Cookie:** pequeno ficheiro de texto armazenado no seu dispositivo (computador, tablet, telemóvel) quando visita um website, permitindo o reconhecimento do dispositivo em visitas subsequentes.
- **localStorage e sessionStorage:** mecanismos de armazenamento no browser, semelhantes aos cookies, mas com maior capacidade.
- **Web beacons / pixels:** imagens transparentes utilizadas para registar a abertura de páginas ou emails.
- **Cookies de 1ª parte:** definidos directamente pela Plataforma (domínio nannyand.com).
- **Cookies de 3ª parte:** definidos por serviços externos integrados na Plataforma (Stripe, Vercel, Supabase).
- **Consentimento:** manifestação de vontade livre, específica, informada e inequívoca, prestada por acção positiva no banner de cookies.

### 2. O que são Cookies e Tecnologias Afins

Cookies são pequenos ficheiros de texto armazenados no seu dispositivo quando visita um website. Permitem reconhecer o seu dispositivo, memorizar informações da sessão e oferecer funcionalidades essenciais.

Esta Política abrange não apenas cookies, mas também localStorage, sessionStorage, web beacons, pixels e tecnologias de identificação por dispositivo. Sempre que utilizemos qualquer destas tecnologias, aplicam-se as regras desta Política.

### 3. Princípio do Consentimento Prévio

Apenas os **cookies estritamente necessários** ao funcionamento da Plataforma são carregados sem consentimento prévio do utilizador, conforme o Art. 5.º/3 da Diretiva ePrivacy.

Todos os **cookies não essenciais** (preferências, analíticos) **apenas são carregados após o seu consentimento expresso**, prestado através do banner apresentado no primeiro acesso à Plataforma.

Pode retirar ou alterar o consentimento a qualquer momento, sem prejuízo da licitude do tratamento efectuado anteriormente.

## 4. Tipos de Cookies que Utilizamos

A Plataforma organiza os cookies em duas categorias: **Estritamente Necessários** (sempre activos) e **Não-Essenciais** (carregados apenas com o seu consentimento).

### 4.1 Cookies Estritamente Necessários

Indispensáveis ao funcionamento da Plataforma — sem eles, funcionalidades essenciais como login, sessão e pagamentos não funcionam. Por essa razão, e nos termos do Art. 5.º/3 da Diretiva ePrivacy, não requerem consentimento.

Cookie / Tecnologia	Finalidade	Duração	Tipo	Origem
sb-access-token	Autenticação do utilizador (sessão activa)	Sessão	1ª parte	Supabase
sb-refresh-token	Renovação automática da sessão autenticada	30 dias	1ª parte	Supabase
nanny_cookie_consent	Registo da sua escolha de consentimento (localStorage)	Persistente até remoção	1ª parte	Nanny & Co.
__stripe_mid	Prevenção de fraude em pagamentos	1 ano	3ª parte	Stripe
__stripe_sid	Segurança da sessão de pagamento	Sessão	3ª parte	Stripe

*Nota: os cookies da Stripe são considerados essenciais por serem indispensáveis à prevenção de fraude e segurança das operações de pagamento, conforme orientação da CNPD relativa a cookies técnicos de pagamento.*

### 4.2 Cookies Não-Essenciais

Activados apenas quando o utilizador escolhe "**Aceitar todos**" no banner de cookies. Incluem cookies de preferências (memorização de escolhas de utilização) e cookies analíticos (compreensão da utilização da Plataforma).

**Se o utilizador escolher "Apenas essenciais"**, nenhum destes cookies é carregado. As suas preferências de utilização (como zona geográfica seleccionada ou opções de visualização) não serão memorizadas entre sessões.

Cookie / Tecnologia	Finalidade	Duração	Tipo	Origem
nanny_theme	Memorizar preferências de visualização	1 ano	1ª parte	Nanny & Co.
nanny_zone	Memorizar zona geográfica seleccionada	6 meses	1ª parte	Nanny & Co.
Vercel Web Analytics	Análise de utilização (page views, visitantes únicos via identificadores derivados do dispositivo)	Até 12 meses	3ª parte	Vercel

*A Vercel afirma que o produto Web Analytics não utiliza cookies tradicionais ("cookieless"), mas recolhe identificadores derivados do dispositivo do utilizador que podem ser considerados dados pessoais ao abrigo do RGPD. Por esta razão, tratamos esta tecnologia como requerendo*

*consentimento prévio* — o respectivo script apenas é carregado quando o utilizador escolhe "Aceitar todos".

### 4.3 Cookies de Marketing

**Actualmente, a Nanny & Co. não utiliza cookies de marketing, retargeting ou publicidade direcionada.** Caso esta situação venha a alterar-se no futuro, a presente Política será atualizada com antecedência mínima de 30 dias e será solicitado novo consentimento aos utilizadores.

### 4.4 localStorage e sessionStorage

A Plataforma utiliza localStorage para armazenar a escolha de consentimento do utilizador (chave `nanny_cookie_consent`, considerada essencial — ver tabela 4.1) e, com consentimento, preferências de UI não sensíveis. Utiliza ainda sessionStorage para dados temporários da sessão. Estes mecanismos não são partilhados com terceiros e não contêm informação pessoal identificável.

## 5. Cookies de Terceiros

A Nanny & Co. utiliza serviços de terceiros que podem definir os seus próprios cookies. Não temos controlo direto sobre estes cookies — recomendamos a consulta das respectivas políticas de privacidade:

- **Stripe** (processamento de pagamentos): [stripe.com/privacy](https://stripe.com/privacy)
- **Supabase** (autenticação e base de dados): [supabase.com/privacy](https://supabase.com/privacy)
- **Vercel** (alojamento e analytics): [vercel.com/legal/privacy-policy](https://vercel.com/legal/privacy-policy)

Estas políticas podem ser actualizadas pelos respectivos fornecedores sem nossa intervenção. As nossas obrigações de transparência aplicam-se à informação aqui partilhada à data desta versão da Política.

## 6. Como Gerir os seus Cookies

### 6.1 Através do banner de cookies

Ao aceder à Plataforma pela primeira vez, é apresentado um banner com duas opções de igual proeminência — sem "dark patterns" nem opções desproporcionalmente destacadas:

- **"Aceitar todos"** — activa cookies de preferências e analíticos, para além dos essenciais.
- **"Apenas essenciais"** — mantém apenas os cookies estritamente necessários ao funcionamento da Plataforma.

Pode alterar a sua escolha a qualquer momento através do link **"Gerir Cookies"** no rodapé da Plataforma. Ao gerir os cookies, a página será recarregada e o banner reaparecerá para que possa fazer nova escolha.

Reapresentamos o banner para reconfirmação de consentimento ao fim de **12 meses**, ou imediatamente em caso de alteração material desta Política.

### 6.2 Através do browser

Pode também controlar e eliminar cookies através das configurações do seu browser:

- **Google Chrome:** Definições → Privacidade e segurança → Cookies e outros dados de sites
- **Mozilla Firefox:** Opções → Privacidade e Segurança → Cookies e dados de sites
- **Safari:** Preferências → Privacidade → Gerir dados de websites
- **Microsoft Edge:** Definições → Privacidade, pesquisa e serviços → Cookies

*A gestão pelo browser permite controlo adicional pelo utilizador, mas não substitui o nosso dever de só carregar cookies não essenciais com o seu consentimento prévio. Desactivar cookies essenciais pode impedir o funcionamento correcto da Plataforma, incluindo o login e o processamento de pagamentos.*

### 6.3 Sinal "Do Not Track"

Os browsers podem enviar um sinal "Do Not Track" (DNT) para indicar a preferência do utilizador de não ser rastreado. Não existe um padrão técnico universalmente adoptado para este sinal. A Nanny & Co. respeita as preferências expressas no banner de cookies, que é o mecanismo principal de gestão de consentimento.

## 7. Os Seus Direitos

Em relação aos dados pessoais que possam ser recolhidos através de cookies e tecnologias afins, tem os direitos previstos no RGPD, designadamente:

- Direito de acesso aos dados.
- Direito de rectificação.
- Direito ao apagamento.
- Direito de oposição ao tratamento.
- Direito de retirada do consentimento, a qualquer momento.

O exercício destes direitos faz-se através de **privacidade@nannyand.com**, conforme detalhado na cláusula 11 da Política de Privacidade v2.0.

## 8. Duração dos Cookies

- **Cookies de sessão:** eliminados automaticamente quando fecha o browser.
- **Cookies persistentes:** mantidos no seu dispositivo durante o período indicado nas tabelas da secção 4, ou até serem eliminados manualmente pelo utilizador.

## 9. Actualizações a esta Política

**Actualizações materiais** — introdução de novos cookies de tracking, alteração das finalidades, novos terceiros — serão notificadas com antecedência mínima de 30 dias por email e mediante aviso na Plataforma. Em caso de alteração material, será solicitado novo consentimento aos utilizadores.

**Actualizações não materiais** — correcções, esclarecimentos, actualizações de contactos — entram em vigor após publicação. A data da última actualização está indicada no rodapé deste documento.

Mantemos histórico de versões anteriores desta Política, disponível mediante pedido a **privacidade@nannyand.com**.

## 10. Contactos

Para qualquer questão relacionada com esta Política de Cookies:

- **Email proteção de dados:** [privacidade@nannyand.com](mailto:privacidade@nannyand.com)
- **Email geral:** [hello@nannyand.com](mailto:hello@nannyand.com)
- **Morada:** Rua José Estevão n.º 66, 1.º Esquerdo, 1150-203 Lisboa
- **Website:** [nannyand.com](http://nannyand.com)

Tem o direito de apresentar reclamação à **Comissão Nacional de Protecção de Dados (CNPd)** — Av. D. Carlos I, 134 — 1.º, 1200-651 Lisboa | telefone 213 928 400 | [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt) | [geral@cnpd.pt](mailto:geral@cnpd.pt).

---

*Adriana Jerónimo Unipessoal Lda — NIF 515036790  
Versão 2.1 — Última actualização: Abril 2026*